

Manual – Ominstallation av certifikat

Lathund för ominstallation av certifikat då du inte kan logga in i ARV 2

1. Sätt i ditt e-tjänstekort i kortläsaren
2. Klicka på "pil upp" / **visa dolda ikoner**, längst ner till höger på skärmen
3. Högerklicka på **Net ID** symbolen så öppnas en meny
4. Klicka på **administration** så dyker ditt namn upp mitt på skärmen
5. Klicka på ditt **namn** och sen **innehåll**
6. Då kan du se information om dina certifikat om du trycker på **i**-symbolen
7. Välj det certifikat som anger ditt HSA-Id och ett nytt fönster öppnas till vänster
8. Här kan du installera certifikatet (klicka igenom installera/fortsätt/slutför)
9. Du får en bekräftelse att installationen lyckats, klicka ok

(gör om proceduren för underskrift också)

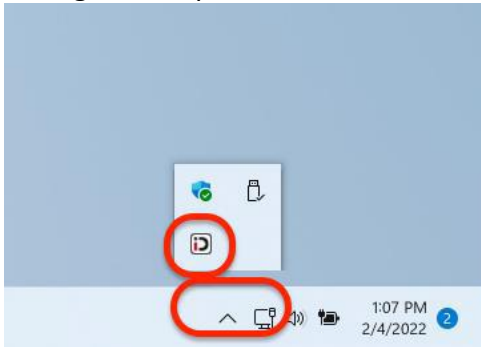
10. När du gjort detta kan du stänga ner de öppna "certifikatfönstren" och logga in på Arv 2 portalen
(du ska nu kunna logga in med Chrome och behöver ej använda Internet Explorer)

För en mer detaljerad lathund med bilder, se nästkommande sidor i dokumentet.

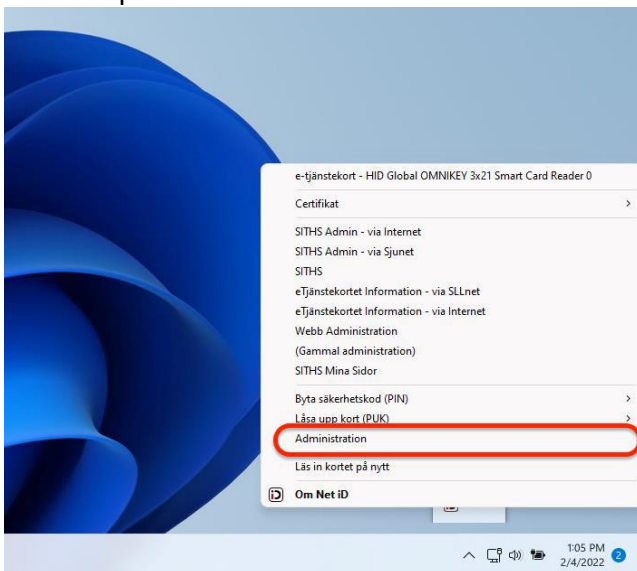
Vid ytterligare problem eller frågor kan ni kontakta servicedesk då dom har hand om inloggningsproblem i ARV-portalen: kontakta servicedesk på telefonnummer 08-123 700 20 eller via kontaktformulär: <https://tellus.sll.se>. Om dom inte skulle kunna lösa ert problem så ber jag er att kontakta vår funk-brevlåda: Eva.hsf@regionstockholm.se så hjälper vi er vidare.

Detaljerad lathund

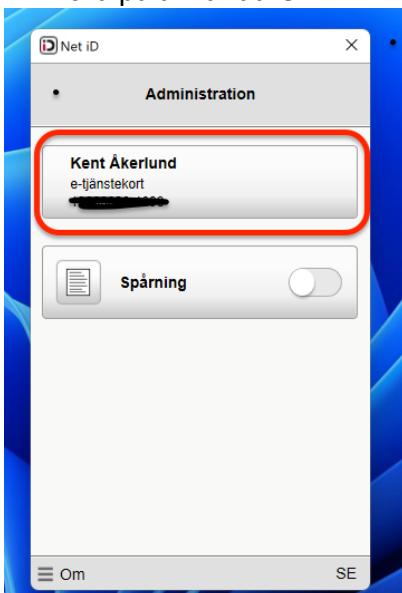
1. Klicka pil upp längst ned i menyraden till höger
2. Högerklicka på NetID ikonen



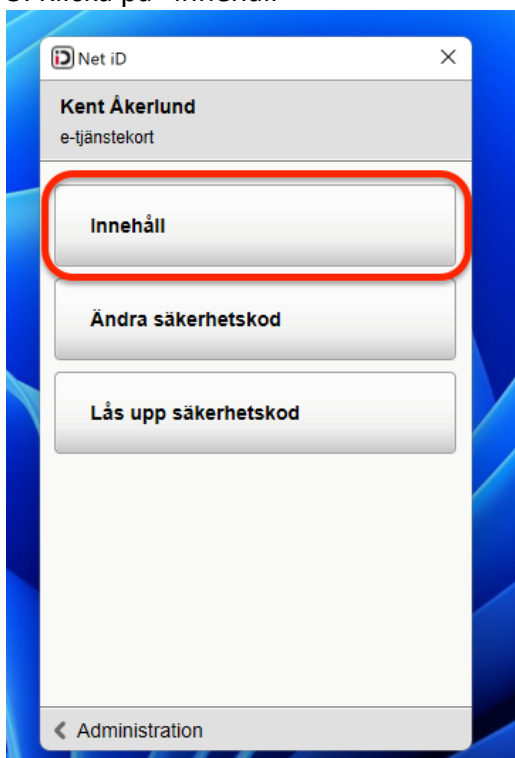
3. Klicka på "Administration"



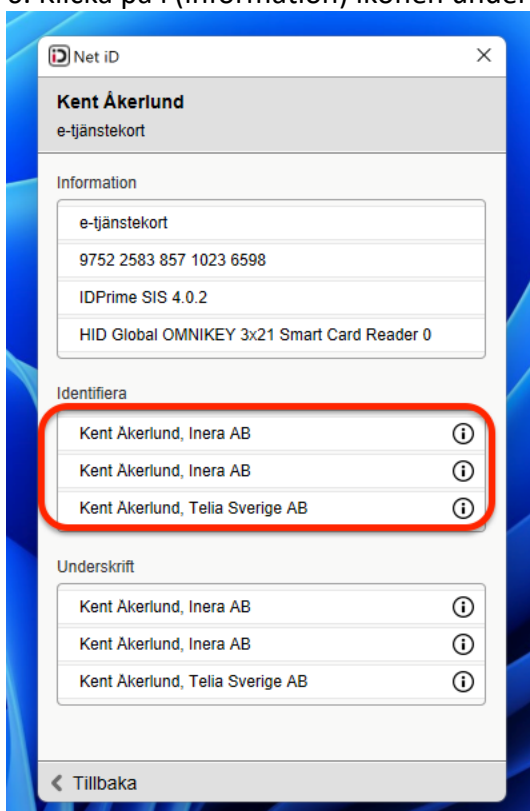
4. Klicka på användaren



5. Klicka på "Innehåll"

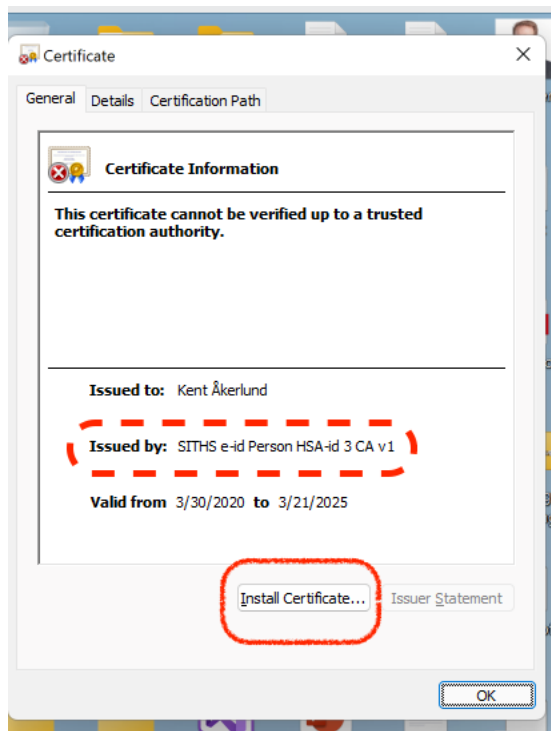


6. Klicka på i (information) ikonen under identifiera

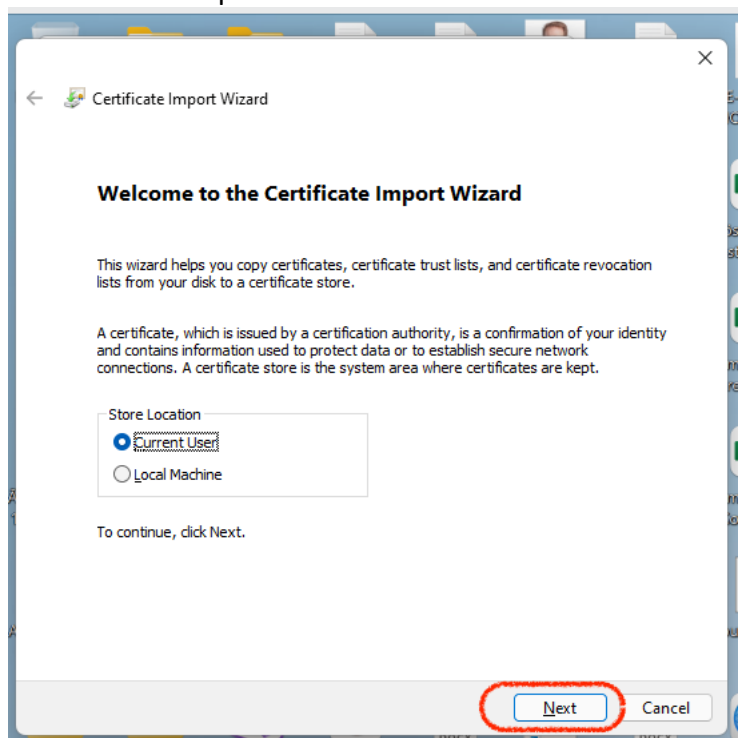


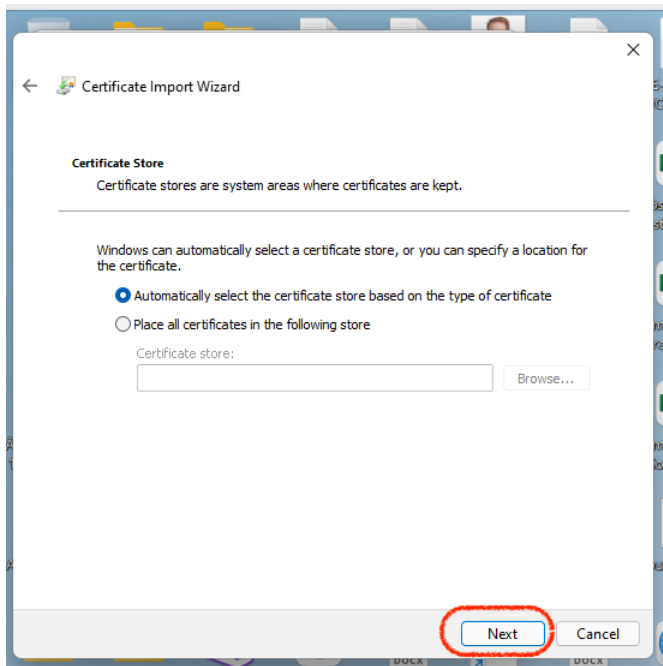
7. Välj rätt certifikat, skall innehålla SITHS e-id Person HSA-id 3 CA v1

8. Klicka "Install certificate.." och "OK"

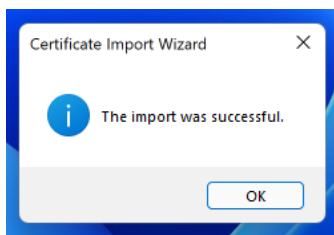
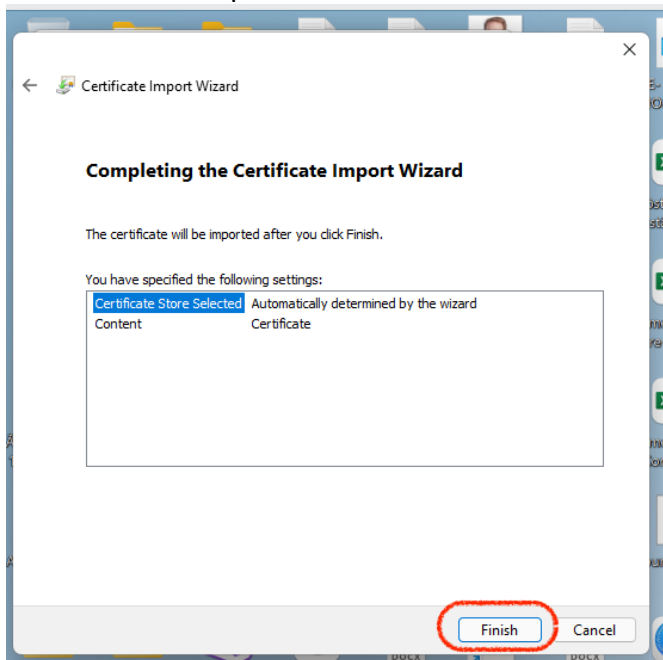


9. Klicka "Next" på kommande två sidor





9. Klicka "Finish" på den sista sidan



Starta om webbläsaren och prova att logga in på nytt.