# Manual – Ominstallation av certifikat

## Lathund för ominstallation av certifikat då du inte kan logga in i ARV 2

- 1. Sätt i ditt e-tjänstekort i kortläsaren
- 2. Klicka på "pil upp" / visa dolda ikoner, längst ner till höger på skärmen
- 3. Högerklicka på Net ID symbolen så öppnas en meny
- 4. Klicka på administration så dyker ditt namn upp mitt på skärmen
- 5. Klicka på ditt namn och sen innehåll
- 6. Då kan du se information om dina certifikat om du trycker på i-symbolen
- 7. Välj det certifikat som anger ditt HSA-Id och ett nytt fönster öppnas till vänster
- 8. Har kan du installera certifikatet (klicka igenom installera/fortsätt/slutför)
- 9. Du får en bekräftelse att installationen lyckats, klicka ok

(gör om proceduren för underskrift också)

10. När du gjort detta kan du stänga ner de öppna "certifikatfönstren" och logga in på Arv 2 portalen
(du ska nu kunna logga in med Chrome och behöver ej använda Internet Explorer)

# För en mer detaljerad lathund med bilder, se nästkommande sidor i dokumentet.

Vid ytterligare problem eller frågor kan ni kontakta servicedesk då dom har hand om inloggningsproblem i ARV-portalen: kontakta servicedesk på telefonnummer 08-123 700 20 eller via kontaktformulär: <u>https://tellus.sll.se</u>. Om dom inte skulle kunna lösa ert problem så ber jag er att kontakta vår funk-brevlåda: <u>Eva.hsf@regionstockholm.se</u> så hjälper vi er vidare.

## Detaljerad lathund

- 1. Klicka pil upp längst ned i menyraden till höger
- 2. Högerklicka på NetID ikonen



3. Klicka på "Administration"



4. Klicka på användaren

| Di Net iD X                    | • |
|--------------------------------|---|
| Administration                 |   |
| Kent Åkerlund<br>e-tjänstekort |   |
| Spårning                       |   |
|                                |   |
|                                |   |
| ≡ Om SE                        |   |

### 5. Klicka på "Innehåll"



# 6. Klicka på i (information) ikonen under identifiera

| / | D Net iD                                    | ×        |   |
|---|---|----------|---|
|   | Kent Âkerlund<br>e-tjänstekort              |          |   |
|   | Information                                 |          |   |
|   | e-tjänstekort                               |          |   |
|   | 9752 2583 857 1023 6598                     |          |   |
|   | IDPrime SIS 4.0.2                           |          |   |
|   | HID Global OMNIKEY 3x21 Smart Card Reader 0 |          |   |
|   | Identifiera                                 |          | / |
|   | Kent Akerlund, Inera AB                     | ()       |   |
|   | Kent Akerlund, Inera AB                     | <b>i</b> |   |
|   | Kent Akerlund, Telia Sverige AB             | 0        |   |
|   | Underskrift                                 |          |   |
|   | Kent Äkerlund, Inera AB                     | <b>i</b> |   |
|   | Kent Akerlund, Inera AB                     | <b>i</b> |   |
|   | Kent Åkerlund, Telia Sverige AB             | i        |   |
|   |   |          |   |
|   | < Tillbaka                                  |          |   |
|   |   |          |   |

- 7. Välj rätt certifikat, skall innehålla SITHS e-id Person HSA-id 3 CA v1
- 8. Klicka "Install certificate.." och "OK"

|          | _                            |                             |                |         |                   | 0          |
|----------|------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|-------------------|------------|
| 😽 Certif | icate                        |                             |                |         |                   | ×          |
| General  | Details C                    | ertification Path           |                |         |                   | <i>i</i> ł |
| 8        | Certific                     | ate Informatio              | n              |         |                   |            |
| This     | s certificat<br>tification a | e cannot be ve<br>uthority. | rified up to a | trusted |                   |            |
|          |                              |                             |                |         |                   |            |
|          |                              |                             |                |         |                   | . s.       |
|          | Issued to                    | : Kent Åkerlund             |                | _       |                   |            |
| 1        | Issued by                    | : SITHS e-id Per            | son HSA-id 3 C | A v1    |                   |            |
|          | Valid from                   | n 3/30/2020 <b>to</b>       | 3/21/2025      |         |                   | 94<br>19   |
|          |                              | Insta                       | ll Certificate | Issuer  | <u>S</u> tatement | đ          |
|          | _                            |                             |                | 200     | OK                |            |

9. Klicka "Next" på kommande två sidor

| 6 Catificate Innert Winnel  | ×   |
|---|-----|
| Cerunicate import wizard  | 0   |
| Welcome to the Certificate Import Wizard  |     |
| This wizard helps you copy certificates, certificate trust lists, and certificate revocation<br>lists from your disk to a certificate store.  | si  |
| A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your identity<br>and contains information used to protect data or to establish secure network<br>connections. A certificate store is the system area where certificates are kept. | m   |
| Store Location  |     |
| Local Machine   |     |
| To continue, click Next.  | 101 |
|   |     |
| Ŷ   | NUT |
| <u>N</u> ext Can  | cel |
|   |     |



### 9. Klicka "Finish" på den sista sidan

| ←   | 5-  |
|---|-----|
| Completing the Certificate Import Wizard                          |     |
| The certificate will be imported after you click Finish.          | sti |
| You have specified the following settings:                        |     |
| Certificate Store Selected Automatically determined by the wizard |     |
| Content Certificate   | m   |
|   | re  |
|   |     |
|   | E   |
|   | m   |
|   | io: |
|   |     |
|   | L   |
|   | L   |
|   |     |
|   | 4   |
| Finish  |     |
| Finish Cancel   |     |



Starta om webbläsaren och prova att logga in på nytt.