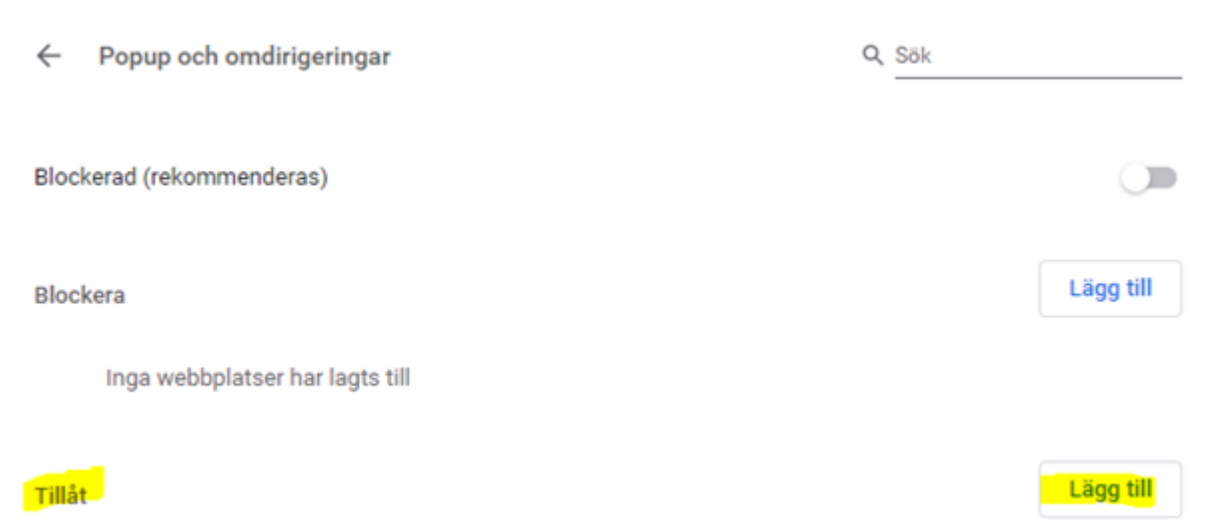


Steg som hjälpt inloggningsproblem i ARV-portalen:

1. Använd webbläsaren Chrome.
2. Se till att du har den senaste versionen av Chrome. Här följer instruktioner om hur du uppdaterar Google Chrome: [Uppdatera Google Chrome](#)

När du fastställt att du har den senaste version av Chrome följ nedan steg:

1. Öppna Chrome på datorn.
2. Klicka på Mer uppe till höger Inställningar.
3. Klicka på Avancerat längst ned.
4. Klicka på Inställningar för webbplatsen under Sekretess och säkerhet.
5. Klicka på Popup och omdirigeringar.
6. Under "Tillåt" klicka på lägg till och lägg till följande webbsidor som tillåtna:
<https://arvportalen2.sll.se>
<https://idp2.sll.se>



7. Prova därefter att logga in i ARV-portalen med ditt e-tjänstekort.

Rekommendationen är också att rensa cache och cookies i webbläsaren Chrome:

1. Tryck på F12 så att den rutan i nedre halvan av bilden dyker upp (den kan även hamna till höger eller dyka upp som ett separat fönster).
2. Tryck på den runda pilen uppe i vänstra hörnet.
3. Välj alternativet 'Hard Reload' och om inte det fungerar det tredje alternativet 'Empty cache and Hard Reload'.

Browser tabs: Inloggning till ARV, Inloggning till ARV, [ARVSHARED-242] Uppdatering, New Tab

Address bar: Search Google or type a URL

Apps menu:

- Normal Reload (Ctrl+R)
- Hard Reload (Ctrl+Shift+R)
- Empty Cache and Hard Reload



Search Google or type a URL

Developer Tools tabs: Elements, Console, Sources, Network, Performance, Memory, Application, Security, Lighthouse, AdBlock

Console: top, Filter, Default levels, No Issues